



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev.1 del 31/1/2024

A-ZETA GOMMA S.p.A. consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e dei servizi, ha da sempre perseguito una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del cliente, mantenendo i seguenti valori aziendali:

- **Competenza:** per la lunga esperienza della nostra azienda nel settore e dal profilo delle figure professionali che ne compongono l'organico.
- **Qualità:** per la nostra azienda la priorità è quella di distinguersi per la qualità dei propri prodotti e servizi, nonché per la serietà e l'affidabilità, caratteristiche che descrivono la nostra identità aziendale.
- **Coinvolgimento delle risorse:** l'azienda riconosce l'importanza e considera una risorsa fondamentale il proprio capitale umano. Ogni dipendente di A-ZETA GOMMA contribuisce al miglioramento continuo ed a elevare gli standard prestazionali.

Inoltre, applica le normative cogenti di settore e si impegna al soddisfacimento di tutti i requisiti espressi e impliciti per garantire l'efficacia del SGQ in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015 che prevede:

- Una struttura organizzativa flessibile, efficace ed efficiente;
- l'osservanza delle leggi e dei regolamenti in ambito di attività dell'impresa e della sicurezza del lavoro;
- La sensibilizzazione ed il costante coinvolgimento di chi, a tutti i livelli, contribuisce alla realizzazione dei prodotti, sia il personale interno sia i collaboratori esterni;
- Il miglioramento continuo dei processi aziendali e della gestione delle risorse, con particolare riguardo alle innovazioni tecnologiche del settore.
- Un approccio Risk Based Thinking all'intero Sistema aziendale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- la diffusione a tutti gli stakeholders della Politica della Qualità.

### Nei confronti delle parti interessate si propone:

- **per i Clienti:** rafforzare l'orientamento al cliente dell'Azienda per fornire con continuità prodotti e servizi di standard rispondenti ai requisiti del Cliente, differenziati in funzione delle esigenze e continuamente innovati a seguito dei miglioramenti tecnologici. Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del cliente, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e prevenire i reclami consegnando al cliente un prodotto di alto valore. Favorire il coinvolgimento dei Clienti sia nella definizione dei requisiti che nella valutazione dei risultati effettivamente conseguiti, misurandone la soddisfazione e dandoci continui obiettivi di miglioramento.
- **per gli azionisti:** realizzare le attività garantendo il contenimento dei costi, mantenendo le infrastrutture idonee allo scopo dell'attività dell'azienda.
- **per Dipendenti o Collaboratori:** salvaguardare e migliorare la sicurezza dei Dipendenti o Collaboratori, accrescerne la soddisfazione, potenziare i flussi di informazione e comunicazione interni e sviluppare modalità efficaci di lavoro di gruppo, utilizzando la formazione come modalità di costante adeguamento delle conoscenze e capacità individuali agli obiettivi dell'Azienda. Inoltre condivide con essi gli obiettivi per la qualità puntualmente riesaminati in occasione del Riesame periodico ai fini delle diverse linee da intraprendere per il raggiungimento dei vari obiettivi che l'azienda si propone di raggiungere.
- **per i Fornitori:** Creare relazioni di reciproca soddisfazione con i nostri Fornitori che ne stimolino la capacità di adeguare continuamente i prodotti e/o servizi forniti agli standard dell'Azienda.

**A ZETA GOMMA S.p.A.**  
L'AMMINISTRATORE  
A - ZETA GOMMA S.p.A.  
Via Radio in Piano 449/1  
41049 SASSUOLO (MO)  
TEL. 0536 867111  
C.F. e P.IVA 02088440363